Описание схемы big\_papa1.

Клиент:

1. Старт процесса - сформирована потребность сделать заказ.
2. Юзер-таска “Оформить заказ на сайте и выбрать способ оплаты”

Клиент на сайте выбирает необходимые позиции меню для заказа, способ оплаты и оформляет его

1. Шлюз “Какой способ оплаты?”

Если клиент предпочел оплату на сайте, то выводится экранная форма оплаты и клиент производит действие оплаты. После данные о заказе и клиенте отправляются в “1С.Предприятие.”

Если клиент предпочел оплату при получении, то процесс переходит к следующему шагу, передавая данные о заказе и клиенте отправляются в “1С.Предприятие.”

1. Событие: “Отправка сигнала” в компанию “Большой папа” о новом заказе.
2. Юзер таска “Ожидать подтверждение заказа” с таймером на 1 час.

Клиент ожидает доставку 1 час.

1. Шлюз “Заказ поступил?”

Если нет, то клиент может самостоятельно связаться с компанией и уточнить статус заказа и далее ждать озвученный период времени.

Принято, что клиент не конфликтный, не требует компенсации и тд.

1. Если заказ поступил своевременно, то при наличии оплаты клиент получает заказ. При отсутствии оплаты, клиент производит расчет с курьером и получает заказ.
2. Процесс завершается

Менеджер:

1. Менеджер в системе получает сигнал о пуступлении нового заказа.
2. Система обрабатывает данные о заказе и формирует данные о доступности позиций заказа для менеджера.
3. Получает информацию о доступности заказа в системе
4. Вызывается подпроцесс “Контакт с клиентом”

Менеджер связывается с клиентом и подтверждает заказ. При отсутствии позиций менеджер дополнительно предлагает варианты выхода из ситуации.

После подтверждения заказа в систему посылается сообщение с данными о заказе и его статусе. Отправляется сигнал в информационную систему кухни для повара.

1. Процесс ожидает сигнал от кухни о готовности заказа
2. Менеджер проверяет качество заказа
3. Менеджер передает заказ курьеру
4. Ожидается событие. Система ждет сообщение о том, что заказ доставлен.

После этого Менеджер сможет закрыть заказ в системе.

1. Менеджер закрывает заказ в системе

Кухня:

1. Процесс стартует, когда кухня получает сигнал о новом заказе.
2. Повар получает информацию о заказе
3. Повар готовит заказ.
4. По факту готовности в системе формируется сигнал о готовности заказа.
5. Кухня передает заказ менеджеру.

Курьер:

1. Курьер получает заказ и информацию о нем
2. Отправляется к клиенту
3. При необходимости получает оплату
4. Передать заказ клиенту
5. Вернуться в офис
6. Зафиксировать информацию в системе. Информация о выполнении идет к Менеджеру.